



## PARTNER DEL MOBILITYHUB ON TRACK



MobilityHub on Track, un appuntamento B2B per gli addetti ai lavori e in presenza, ha offerto, il 15 giugno, una giornata di approfondimento sulla innovazione tecnologica e nella quale è stato possibile assistere a un programma di workshop ed effettuare prove pratiche di vetture full electric. Tra i momenti di approfondimento e di confronto, moderato da Giampiero Luvì, di Automotive Lab, si è tenuto il contributo “L’aftersales nel nuovo mix di mobilità”, al quale hanno partecipato Fabrizio Guidi presidente di AsConAuto e Ettore Galzignato, responsabile aftersales del Gruppo Trivellato. Il caso illustrato da AsConAuto, che quest’anno celebra l’anniversario di 20 anni di attività, fornisce una testimonianza positiva del valore innescato nel sistema associativo da innovazione e uso costante di tecnologie adattate ai propri processi. Il percorso del marchio ha origine in un piccolo gruppo di imprenditori del mercato italiano che si confrontano, scambiano pareri e infine costruiscono un progetto comune partendo da un’idea che si rivela vincente: garantire una migliore distribuzione dei ricambi originali sul territorio. Negli anni il lavoro quotidiano al servizio dell’Associazione attiva e perfeziona un processo originale di valorizzazione delle risorse al servizio del mondo automotive. AsConAuto nel tempo promuove la creazione e lo sviluppo di servizi ad hoc, utilizzando in modo innovativo le tecnologie che sono rese disponibili dalla ricerca scientifica e tecnologica in tutti gli ambiti applicativi e adotta con immediatezza anche per tutta la propria comunicazione interna le risorse del mondo digitale. Un fattore forte di sviluppo di opportunità di business resta la scelta di promuovere l’adozione e la distribuzione del ricambio originale.

Il presidente AsConAuto e componente del CdA di Federauto Fabrizio Guidi ha dichiarato: “L’assistenza post-vendita e la riparazione, se utilizzano ricambi originali e procedure di sostituzione previste dai costruttori, permettono di riportare il veicolo alle condizioni iniziali previste dal processo di omologazione e di riconsegnare in questo modo all’automobilista un veicolo in condizioni ottimali di sicurezza e di affidabilità, grazie alla complessiva qualità originale certificata: un requisito molto apprezzato dal proprietario del veicolo. Ma non, come sarebbe opportuno, da tutte le assicurazioni e flotte di noleggio a lungo termine. Per questo il dialogo della nostra Associazione con le Case Auto, Anfia, Unrae è finalizzato anche a favorire la tutela di questi processi”.

