

Quanto è affidabile la tua auto? Quanto contano i ricambi originali

INDAGINE ASCONAUTO SUI RICAMBI ORIGINALI



Il sondaggio AsConAuto mostra che la maggior parte degli automobilisti non viene consultata sui ricambi. La percezione di un'auto affidabile tra gli italiani è alta, ma la conoscenza reale dei ricambi che ne garantiscono l'affidabilità resta sorprendentemente limitata. Lo rivela un sondaggio commissionato da AsConAuto, l'Associazione dei Consorzi Concessionari Autoveicoli, a GiPA, società internazionale specializzata in ricerche di mercato nel settore automotive.

L'indagine, condotta su 1.000 automobilisti italiani lo scorso dicembre, mostra che la fiducia verso le officine indipendenti non sempre si traduce in consapevolezza delle scelte che influiscono sull'affidabilità auto.

Quasi due clienti su tre non vengono interpellati sulla tipologia di ricambi utilizzati, con percentuali più elevate tra le donne (69%) e chi ha più di 55 anni (68%). Anche quando la scelta viene proposta, le spiegazioni sono spesso superficiali: meno del 10% degli intervistati ha ricevuto informazioni dettagliate, mentre la quota sale solo al 15% per chi possiede vetture di meno di cinque anni.

La gestione dei preventivi riflette la stessa dinamica: solo il 10,3% degli automobilisti ha ricevuto proposte scritte differenziate in base ai ricambi. La maggior parte dei clienti riceve informazioni solo a voce, rendendo difficile valutare le alternative. Ne emerge un quadro chiaro: la fiducia nelle officine è elevata, ma per garantire una vera affidabilità auto, servirebbe più trasparenza e informazioni concrete.

Il sondaggio evidenzia come meno della metà degli automobilisti conosca le differenze tra ricambi originali e altre alternative. Solo poco più di un quarto è certo che sulla propria auto siano stati montati ricambi originali, mentre quasi la metà non lo sa o lo presume senza conferma.

La conoscenza tecnica è particolarmente limitata tra le donne e gli over 55, più inclini a fidarsi delle indicazioni del meccanico. Roberto Scarabel, presidente di AsConAuto, sottolinea: "La fiducia del



PAESE: ITA
TIPOLOGIA: Web
AVE: €448.02
REACH: 61796

CATEGORIA DEL SITO WEB:
VISITE MENSILI: 1878605.00
AUTORE: Eleonora Lilli
URL: it.motor1.com

> 28 gennaio 2026 alle ore 15:03



> [Versione Online](#)

cliente è un patrimonio prezioso, ma per garantire un'affidabilità auto reale, le officine devono accompagnare la scelta con informazioni chiare e trasparenti”.