



Articolo.xml

(Adnkronos) -

AsConAuto (Associazione Consorzi Concessionari Autoveicoli) è stata tra i protagonisti della 5°edizione di Service Day, l'evento di Quintegia nato da un'idea dell'associazione punto di riferimento per il business del post vendita automotive. Durante l'evento è intervenuto Roberto Scarabel, presidente di AsConAuto il quale ha dichiarato: "La rivoluzione che sta attraversando l'automotive coinvolge pienamente anche il post vendita. Tre sono i principali cambiamenti che stanno ridisegnando il settore. Innanzitutto i clienti: sempre più informati ed esigenti. L'automobilista di oggi non si accontenta più di un servizio standard: è abituato a esperienze digitali, rapide e personalizzate, e si aspetta che anche l'officina sia in grado di offrirglielie. Il secondo fattore è l'evoluzione tecnologica delle vetture: le auto di nuova generazione, connesse e ricche di elettronica, richiedono nuove competenze e strumenti. Questo comporta investimenti significativi da parte delle officine, che devono aggiornarsi costantemente e dotarsi di attrezzature all'avanguardia, pur continuando a operare su un parco circolante sempre più datato con 13 anni di età media. Il terzo elemento è la crescita del noleggio, sia a breve che a lungo termine, che oggi rappresenta in Italia circa un terzo del mercato. È un cambiamento cruciale, perché modifica radicalmente i rapporti nel post vendita: i clienti diventano flotte, società di gestione o operatori professionali che richiedono efficienza, tempi rapidi e standard qualitativi uniformi. Non si può più pensare di operare come in passato: bisogna ragionare su scala più ampia, con processi condivisi e strumenti digitali integrati".

Roberto Scarabel ha, poi sottolineato l'importanza di collaborare, con associazioni e aziende, per accelerare nell'evoluzione: "La collaborazione tra i diversi attori della filiera non è solo auspicabile, è doverosa. Le difficoltà congiunturali che il nostro settore sta affrontando ci spingono in questa direzione. ---motoriwebinfo@adnkronos.com (Web Info)

La novità

Ucman, digitalizzazione dei servizi attraverso i fondi del PNRR

Cronaca

San Possidonio, uomo chiede soldi per la benzina offrendo in cambio un anello falso

Il caffè delle opportunità: il lato bello della carriera | di Francesca Monari

ITINERARI CURIOSI (di Francesca Monari) | A Santarcangelo, un museo unico: storia, moda e arte passano attraverso i bottoni

ITINERARI CURIOSI (di Francesca Monari) | Il Museo Biomed di Mirandola: la scienza che racconta il territorio

Watch

Turismo nella Bassa Modenese, aprono 16 punti informativi in otto Comuni



Watch

Denunciato minorenne per truffa ad un'anziana: parla Mario Paternoster capo della Polizia di Stato

Watch

La festa finale con tutti i figuranti di Sogni Cinema e Illusioni a Tresigallo

La storia

Nuovo stabilimento e Family day per Smurfit Westrock Italia di Camposanto

Un'occasione speciale che ha visto la partecipazione delle famiglie dei dipendenti e l'inaugurazione del nuovo magazzino. Entro la fine dell'anno è attesa anche l'installazione di una nuova macchina che si spera possa portare nuovi posti di lavoro

L'avvenimento

A Medolla i nati del 1975 festeggiano insieme i loro 50 anni

Alla rimpatriata prontamente hanno partecipato anche amici che oggi risiedono lontano da Medolla

L'opportunità

Novi di Modena, incentivi alle imprese per nuove assunzioni

A disposizione fondi comunali pari a 20 mila euro per sostenere l'occupazione, con priorità a donne e over 45

La storia

Nuovo stabilimento e Family day per Smurfit Westrock Italia di Camposanto

Un'occasione speciale che ha visto la partecipazione delle famiglie dei dipendenti e l'inaugurazione del nuovo magazzino. Entro la fine dell'anno è attesa anche l'installazione di una nuova macchina che si spera possa portare nuovi posti di lavoro

L'avvenimento

A Medolla i nati del 1975 festeggiano insieme i loro 50 anni

Alla rimpatriata prontamente hanno partecipato anche amici che oggi risiedono lontano da Medolla

La storia

Tra i Ferri Vecchi di "Reazione a catena" c'è anche l'infermiera di Finale Emilia Martina Savino

La rassegna



Da Bomporto e da Carpi due giovani al concorso Miss Grand Prix 2025

Curiosità

Notte di Natale... anticipata a Finale Emilia con le musiche partite a sorpresa