



Automotive Service Day 2023, Verona: programma e protagonisti



- [Homepage](#)
- [Mission Fleet](#)

I dettagli dell'edizione 2023 per l'evento sulla riparazione automotive, con AsConAuto e Quintegia

9 Ottobre 20239 Ottobre 2023A cura della redazione



Service Day 2023 è l'evento di Quintegia da un'idea di AsConAuto dedicato agli operatori del post vendita automotive.

Service Day 2023 è a VeronaFiere: il 27 e 28 ottobre, con titolo "Il valore dell'assistenza".

Il settore della riparazione in Italia ha un fatturato, come somma della spesa di riparazione e manutenzione (inclusi pneumatici e carrozzeria), che supera i 32 miliardi. In termini percentuali e nel 2022 ha segnato + 6,5% rispetto al 2021.

Service Day 2023, Contenuti

Questa terza edizione punta i riflettori sulle novità nell'after sales. In particolare mercato, futuro e tecnologia, gestione dell'officina, servizi innovativi, consumatori, marketing e digitale, personale, carrozzeria.

Tutto alla luce dei cambiamenti che stanno interessando il settore. L'evento è il punto di incontro per concessionari, riparatori autorizzati, case automobilistiche, riparatori indipendenti, carrozzerie. Anche tutte quelle aziende coinvolte nella cura e manutenzione dell'auto e mira a definire lo scenario prossimo e a offrire gli strumenti per affrontare il futuro.

Programma e orari

A siglare l'apertura la sessione "L'assistenza ha un valore", venerdì 27 alle 9:30. Durante la quale sarà protagonista il servizio offerto al cliente e non più il prodotto. La cura della relazione che si accompagna a una prestazione sempre più evoluta, che si basa su nuove tecnologie e strumenti digitali. Connettività e nuove motorizzazioni impongono il ripensamento e la riorganizzazione aziendale, stesso procedimento che ha interessato



altri ambiti dai quali prendere ispirazione. Per questo tra i relatori ci sarà anche Paolo Gabrielli, sales director di Technogym.

Nella due giorni veronese si indagherà anche sul consumatore e sulle sue necessità, grazie alla presentazione del Service Customer Study di Quintegia, che è una fotografia dei comportamenti e delle scelte degli utenti finali dopo l'acquisto di un'auto.

Si affronterà la necessità e la presa di coscienza del posizionamento e dell'efficientamento dei processi interni, dell'individuazione di KPI operativi e strategici, in particolare con riferimento al service, che possano guidare nelle scelte di investimento e organizzazione. Tutto al fine di una maggiore produttività e redditività.

Centrale anche il tema legato alla gestione dei dati: la presenza sul mercato di veicoli elettrici e connessi significa l'affermazione di software e dati sempre più rilevanti, che vanno a sommarsi alle informazioni raccolte tramite gli strumenti digitali, sia relative ai processi interni che ai clienti acquisiti o potenziali. Questa enorme quantità di elementi, se ben trattata e analizzata, può diventare un asset nella definizione dei piani strategici.

Sarà puntata l'attenzione anche sulle persone: in particolare si parlerà delle nuove generazioni in officina, di come trovarle, motivarle e gestirle. Inoltre, nella sessione di chiusura dell'evento, sabato 28 alle 16:30, Luigi Mazzola (Ex Test Team Manager Formula 1 di Ferrari e oggi Mental Coach) racconterà attraverso aneddoti e spunti utili come gestire al meglio una squadra di lavoro.

Il programma completo è sul sito www.serviceday.it

