



## Formazione per il post-vendita: AsConAuto traccia il bilancio



Formazione per il post-vendita: il bilancio di AsConAuto.

**Dario Campagna**, responsabile dell'Academy e componente del Consiglio direttivo AsConAuto: *“Il mercato impone cambiamenti in tante aree di specializzazione: la formazione adeguata resta la porta di accesso più utile sia per le nuove generazioni, sia per chi è già presente nel mondo del lavoro e voglia restare nella fascia di prestazioni di alta qualità che ci caratterizzano nel mercato **dell’assistenza post-vendita**. Come sempre, **AsCoAuto offre supporto** - grazie alle iniziative della nostra Academy e al programma di formazione interna ed esterna per riparatori e concessionari - alle persone attive nel nostro sistema, in modo che non subiscano il cambiamento che è ormai indispensabile nel mercato globale ma ne possano restare protagonisti consapevoli e sempre più professionali”.*

Formazione di qualità per l’assistenza post-vendita

Il progetto di AsConAuto si conferma polo di **innovazione** e di cultura professionale

anche attraverso le iniziative dell'Academy: presidio permanente dell'aggiornamento e della formazione di qualità per l'assistenza post-vendita. La presenza diffusa in modo capillare sul territorio nazionale offre alla clientela, con immediatezza, la sicurezza e la qualità fondate sull' **uso del ricambio originale** e sulla disponibilità di **servizi** altamente **professionali**.

E Campagna osserva: *“Academy offre un percorso costantemente aggiornato, che tiene conto delle nuove normative, studiato per dare risposte concrete in un campo nel quale, nonostante l'obbligatorietà dei corsi, non esiste ancora una linea unica nazionale. A calendario in AsConAuto Academy ci sono anche **corsi idonei a ottenere i requisiti richiesti per l'esercizio dell'attività di meccatronica**: obbligatori per legge a partire dal 4 gennaio 2023. Infatti, per regolarizzare la propria attività, diventa necessario presentare una comunicazione unica con l'inizio attività di meccatronica e con l'autocertificazione del requisito posseduto dal proprio responsabile tecnico (o titolare/socio). Attualmente, sono una quindicina i corsi in catalogo che, in particolare dopo la emergenza collegata al Covid-19, stanno riscuotendo un notevole successo, come testimoniano gli oltre 600 attestati già rilasciati ai partecipanti ai corsi. La pandemia ha favorito la diffusione delle lezioni online attraverso piattaforme dedicate, ma bisogna tenere conto che per alcune tipologie di corsi (ad esempio: Ispettore tecnico centri di Revisione o Fgas) è prevista la presenza obbligatoria in aula”.*  
AsConAuto e la formazione per gli operatori del post-vendita

Garantire aggiornamento e formazione specialistica adeguata alla rivoluzione in atto a livello globale nel mercato automotive è un obiettivo prioritario nella visione progettuale di AsConAuto. I corsi online e in presenza - sia quelli obbligatori sia quelli non rispondenti a obbligo di legge - sono creati, organizzati e finanziati per i soci dei consorzi e per gli autoriparatori affiliati, grazie alla collaborazione di qualificati provider e agenzie formative.

**AsConAuto Academy**, divisione di AsConAuto creata nel 2017, è in grado di pianificare ogni anno un'articolata proposta di percorsi formativi. L'auto e la sua manutenzione richiedono ormai attenzioni diversificate professionalmente, **nuove competenze e servizi originali** di fronte a necessità di assistenza per automezzi sempre più connessi e per le diverse normative che riguardano veicoli elettrici e ibridi.

30 dicembre 2022

Tante iniziative di aggiornamento specialistico per i professionisti dell'assistenza post-vendita per preparare le nuove professionalità autocertificate imposte dalla normativa dal 4 gennaio 2023