

## Protagonisti

I-Elle Car, Bellusco (MB)

# LA COMBINAZIONE PERFETTA

Un imprenditore brianzolo, da vent'anni alla guida di una carrozzeria attrezzata e bene organizzata, ha recentemente acquistato uno storico centro multiservizio, a pochi chilometri dalla sede, grazie al quale l'offerta nel post-vendita è ora completa. La gestione del lavoro e l'importanza di avere un portafoglio clienti variegato.



**R**affaele Iantorno lavora in carrozzeria da quarant'anni, metà dei quali spesi come titolare della I-Elle Car, da lui fondata nel 2002. La sede si trova da sempre nel cuore della Brianza, a Bellusco, sulla Strada Provinciale che collega Monza e Milano a Trezzo sull'Adda e alla sponda bergamasca. Entrando nel capannone, ampio e luminoso, non si può che rimanere colpiti dalla quantità di autovetture in riparazione: all'anno ne vengono gestite circa 1.500, una media di 125 al mese. A loro si aggiungono i veicoli com-

merciali e pesanti, business un tempo rilevante - l'impresa è attrezzata con forno e zona di preparazione industriali - ma oggi residuale, a causa della mancanza di personale dedicato.

«E' sempre più difficile - spiega Iantorno - sostituire i dipendenti che vanno in pensione, soprattutto in determinate mansioni. Sono partito con due operai, ora ne ho 12, ai quali si aggiungono le persone in ufficio.

Siamo bene organizzati. Ogni reparto è coperto da almeno due addetti (nello staff ci sono anche un paio di levaboli, competenza rara all'inter-

no di una carrozzeria), in modo da consentire sempre l'avanzamento dei lavori e il rispetto dei tempi di consegna. Quest'ultimo aspetto è considerato fondamentale da tutti i nostri clienti che ci scelgono per la nostra serietà e professionalità, non solo nella riparazione, ma anche nella puntualità».

I clienti della I-Elle Car si dividono tra privati (40%), Concessionari (10%) e Assicurazioni (50%). Riguardo a queste ultime, l'azienda è convenzionata con alcuni Gruppi, che canalizzano lavoro, ma non pagano il giusto.

«Le tariffe - rivela il titolare - sono

• VISTI DA VICINO •

## Protagonisti

I-Elle Car



■ I clienti della I-Elle Car si dividono tra privati (50%), Assicurazioni (40%) e concessionari (10%). La carrozzeria è servita dal Colorificio Cassani di Rozzano (MI). In questa pagina il tintometro (Sikkens), lo staff, l'interno dei forni tradizionale e industriale (quest'ultimo usato per verniciare contemporaneamente componenti di vetture diverse per una maggiore efficienza nei tempi e nei consumi), i levabolli (competenza interna alla carrozzeria).



**“Ogni reparto è coperto da almeno due addetti in modo da consentire sempre l'avanzamento dei lavori e il rispetto dei tempi di consegna. Quest'ultimo aspetto è considerato fondamentale da tutti i nostri clienti che ci scelgono per la nostra serietà e professionalità, non solo nella riparazione, ma anche nella puntualità.”**

ferme a vent'anni fa. Le Compagnie tendono a considerare tutti i loro fiduciari nello stesso modo. Dovrebbero invece fare una distinzione tra le aziende, riconoscendo a ciascuna il prezzo adeguato. Per fortuna il nostro portafoglio clienti è variegato: non dipendiamo solo dalle convenzioni. In particolare vantiamo un folto numero di clienti privati fidelizzati, ai quali diamo un servizio completo».

Se è vero, infatti, che la sua è una carrozzeria “pura”, l'antomo possiede



da circa tre anni anche un'impresa multiservizio che si occupa pure di meccanica e gomme e che gestisce insieme al figlio Luca.

«Abbiamo rilevato a fine 2019 - racconta l'imprenditore - la storica Marchesi Ondino di Bernareggio. Qui ora confluiscono anche molti clienti della I-Elle Car, che dista solo pochi chilometri. In meno di tre anni il giro d'affari di Garage 4 (questo il nuovo nome dell'azienda) è aumentato del 50 per cento. Per questa sede potremmo valutare pure l'acquisto delle strumentazioni necessarie per la ricalibrazione degli Adas, prestazione per la quale attualmente ci appoggiamo alle

concessionarie nostre partner».

Recente è anche la collaborazione con Cassani (Rozzano, MI), fornitore di prodotti e attrezzature, e il passaggio alle vernici AkzoNobel Sikkens per entrambe le carrozzerie.

Riguardo a queste ultime (il riferimento è al ciclo completo Autowave all'acqua) l'imprenditore si dichiara particolarmente soddisfatto.

«Ero interessato - sottolinea - a una soluzione veloce e performante al tempo stesso: grazie ai fondi colorati, si ottimizza l'utilizzo del prodotto verniciante; con l'asciugatura all'aria, inoltre, si abbattano i consumi di energia. Il tutto con un punto tinta perfetto.



## LA CARTA D'IDENTITA'

### Ragione sociale

I-Elle Car

### Località

Bellusco (MB)

### Anno di fondazione

2002

### Internet

www.i-ellecar.it

### Superficie coperta/esterna

700/2.800 mq

### Personale

12 + 2 in ufficio

### Consorzi

D.O.C. Ricambi Asconauto

## STRUMENTI & ATTREZZATURE

### ● Banco dima

Car-O-Liner (1)

### ● Forno

Termomeccanica F.B. (2, di cui uno per i veicoli industriali)

### ● Zona di preparazione

Termomeccanica F.B. (6)

### ● Lampada di essiccazione

Aleant, a infrarossi

### ● Ponti sollevatori

OMCN (4, 2 fissi e 2 mobili)

### ● Saldatrici

Telwin e Prima

### ● Strumenti di diagnosi

Brain Bee

### ● Altre attrezzature

Strumenti per la pulizia e l'igienizzazione delle auto, con trattamento a ozono

### ● Vernici

AkzoNobel Sikkens

### ● Software preventivi

Triatel Perauto

## SERVIZI AGGIUNTIVI

### Auto sostitutive

Sì (9)

### Soccorso stradale

Convenzionato

## SEGNI PARTICOLARI

Centro multiservizio (carrozzeria, meccatronica, gommista) grazie alla recente acquisizione di un centro a Bernareggio (MB): Garage 4. Levabollii. Cabine e zone di preparazione industriali.

