



indirettaconiconsorzi



Luca Papini è il direttore commerciale della concessionaria Volkswagen del Gruppo Guidi, da luglio nella nuova sede di Chiesina Uzzanese (Pt).

Mai senza AsConAuto

Un'adesione al network, quella di Volauto, senza se e senza ma. Parola del direttore commerciale

La premessa è che "è sempre più il servizio che fa la differenza", la conseguenza è "l'adesione ad AsConAuto attraverso Doc, una scelta indiscutibilmente necessaria". Per Luca Papini, direttore commerciale della concessionaria Volauto dal 2007 punto di riferimento per i clienti Volkswagen della Val di Nievole e della provincia di Lucca, "senza Doc non sarebbe pensabile né possibile gestire in maniera organizzata un servizio che ci porti ad avere contatti organici e capillari con la rete degli autoriparatori indipendenti".

Cinquemila metri quadrati coperti più piazzali per altri ottomila a un paio di chilometri dalla vecchia sede di Montecatini, la Volauto di Chiesina Uzzanese fresca di inaugurazione ha "mantenuto l'organico di 30 persone di cui otto tra officina e magazzino, mentre l'accettazione è condivisa con l'area vendite. In questo momento", precisa Papini, "l'incidenza del settore assistenza-ricambi oscilla dal 25 al 40 per cento, ma dobbiamo tendere a superare il 50". Qualche idea ce l'ha: "Ci avvarremo del supporto storico del Gruppo Guidi, puntando su competenza, supporto e prezzo. Nel nostro territorio ci sono realtà eterogenee, sarà il servizio a distinguerci". Da parte sua, Volauto garantisce "all'autoriparatore che acquista ricambi da noi un trattamento da cliente a cui riconoscere incentivazioni particolari in ragione dei volumi", mentre "il promoter Doc resta la figura fondamentale che può fare la differenza sul fatturato".

Officina e magazzino ricambi, il cuore dell'assistenza ai clienti Doc.

