

# Media review



# Indice

## **ASCONAUTO**

**3**

AsConAuto Academy, l'offerta formativa  
Quotidiano.net - 15/06/2020

**4**



# ASCONAUTO



## AsConAuto Academy, l'offerta formativa



**AsConAuto Academy** è una divisione di AsConAuto che progetta e offre percorsi formativi, **online** e **in presenza**, in modo da favorire l'affermazione di una cultura differente all'interno della propria **rete**. Le iniziative, messe in opera dall'Academy per attivare una **nuova cultura del lavoro condivisa** a ogni livello di competenza e di responsabilità, intendono diffondere una migliore conoscenza del mercato, dei processi organizzativi, dei settori e dei reparti operativi così come propagare le metodologie innovative attuate con successo dagli associati nelle aree della sicurezza, della consulenza, della vendita, della gestione digitale e del web marketing.

Nella formazione resta fondamentale conoscere i **comportamenti del cliente** in modo da potere corrispondere alle nuove e diversificate necessità con conoscenze e comportamenti organizzativi adeguati, attivando processi di base, anche ottimizzati, per una migliore relazione orientata alla **fidelizzazione**. Soprattutto nell'attuale congiuntura, infatti, la fidelizzazione risulta un elemento vincente per la permanenza in un mercato competitivo e che presenta nuove esigenze anche normative.

E la **formazione** aggiunge **valore** alla relazione e alla proposta rivolta alla clientela. *“Una offerta di percorsi formativi e di aggiornamento professionale, più articolata e aumentata di recente da parte di AsConAuto Academy per venire incontro alle differenti prospettive in atto nel mercato, intende potenziare per i nostri operatori le opportunità di dare risposte professionali e qualificate alle nuove richieste della clientela”* osserva **Dario Campagna**, Direttore dell'Academy e membro del Direttivo Asconauto, che rileva: *“in questo periodo i concessionari e gli autoriparatori hanno sentito tutti il peso economico del blocco e si stanno riorganizzando per tornare ai volumi precedenti”*.



Dario Campagna

*“Il primo problema, affrontato e risolto, è stata la messa in sicurezza del personale e dei clienti. Nel contempo abbiamo accelerato la messa a punto di alcuni percorsi formativi, che sono oggi disponibili per tutto il mondo associativo. In questo modo, ad es., rendiamo possibile agli autoriparatori che intendano fare interventi su auto ibride o elettriche di potere lavorare in totale sicurezza e con professionalità”.*

*“Nuove richieste dai clienti possono fornire opportunità aggiuntive e diverse per sviluppare opportunità di business, in una diversificazione quanto mai necessaria per recuperare il fatturato perduto. Nel mercato attuale, così difficile e perturbato, la formazione idonea resta una garanzia di sviluppo. Una risposta concreta –quella riguardante la formazione – da parte di AsConAuto per fornire nuove opportunità per affrontare e riuscire a superare anche le difficoltà aggiuntive che la pandemia ha introdotto nel nostro mercato, già problematico e pervaso da cambiamenti repentini e profondi”.*

I nuovi corsi formativi proposti da **AsConAuto Academy** riguardano le vetture elettriche e ibride, oltre a una triplice proposta di corsi online. Infatti, l'apposita piattaforma telematica offre

consulenze e corsi online di qualifica professionale nazionale in qualità di **Responsabile tecnico** delle categorie: **Meccatronico, Carrozzeria e Gommista**.

*“In officina entrano auto elettriche e ibride: aggiornarsi diviene una necessità per lavorare in assoluta sicurezza e senza rischiare di danneggiare i componenti delle vetture. A seguito di un primo test di valutazione, che ha dato riscontri positivi, diventano disponibili in tutto il network associativo i corsi Pes (Persona esperta), Pav (Persona avvertita), Pei (Persona idonea) per gli operatori nel settore elettrico. I corsi sono indirizzati agli autoriparatori che decidano di realizzare interventi su auto elettriche o ibride”.*

*“Dall’ottobre dell’anno scorso, oltre settanta persone si sono formate attraverso corsi di otto ore ciascuno. Ogni corso ha luogo presso le sedi dei consorzi al raggiungimento di almeno dieci partecipanti: venticinque persone sono ammesse per legge come numero massimo di partecipanti. Il costo di ogni corso è di 300 euro più Iva. Un piccolo investimento per chi voglia migliorare le conoscenze, aggiornare e aggiungere nuove competenze che assicurano credibilità e reputazione professionale in un mercato fortemente competitivo”* ricorda **Dario Campagna**, del Direttivo dell’Associazione.

#### **AsConAuto Academy, le informazioni**

Le informazioni utili per scegliere dal ricco catalogo dell’Academy AsConAuto sono disponibili per la rete di operatori presso il Consorzio di riferimento. **“Se ti formi non ti fermi”** è lo slogan che segnala alla rete la disponibilità offerta attraverso il profilo personale nell’area riservata AsConAuto del sito

Ultima modifica: 15 giugno 2020