

INFORICAMBI.IT
IL PORTALE DEI RICAMBI AUTO E TRUCK



[Clicca qui per maggiori informazioni](#)



FIERE ED EVENTI

A Brescia c'è il Service Day



Al via Service Day.

Oggi e domani, al Brixia Forum di Brescia, i protagonisti del settore automotive si danno appuntamento per identificare e mettere in rilievo i trend del comparto **post-vendita** che vale nell'anno oltre 30 miliardi di euro.

Service Day, organizzata da Quintegia da una idea di **AsConAuto**, (Associazione Consorzi Concessionari Autoveicoli) prosegue il percorso avviato con successo lo scorso anno: oltre 2.500 partecipanti ne hanno confermato la efficacia "Il nuovo futuro del post-vendita" è il focus scelto per la seconda edizione di Service Day dedicato al business dell'aftersales: un segmento del settore auto in Italia presidiato da decine di migliaia di professionisti. Riservate ai protagonisti nel mercato dell'assistenza e riparazione auto (officine autorizzate e indipendenti, carrozzerie, concessionarie, case auto e aziende specializzate), le due giornate di lavori intendono offrire linee guida per adattarsi e anticipare il cambiamento, anche grazie all'aggiornamento dei dati del settore proposto dalle rilevazioni del Service Customer Study: ricerca condotta a cura di Quintegia su un campione di oltre 1.600 automobilisti italiani. E, novità della seconda edizione, Quintegia presenta **ServiceSTAT**, una indagine inedita che **misura il grado di soddisfazione di concessionarie e officine autorizzate** nel rapporto con la casa automobilistica, con riferimento alle attività post-vendita. *"Per garantire il futuro del service bisogna operare a favore di una nuova cultura del comparto in modo da supportare tutta l'attività del team e la ricerca e l'inserimento di nuovi talenti all'interno della filiera dedicata all'assistenza post-vendita che si deve attrezzare per una rivoluzione nei servizi e nella tecnologia, ormai alle prese con veicoli elettrici, connessi e a guida autonoma. Il mondo del service delle 4 ruote sta cambiando molto*



velocemente e gli italiani guardano con interesse crescente a nuove forme di assistenza, ispirate alla comodità e alla personalizzazione del servizio” evidenzia il presidente di **AsConAuto** **Fabrizio Guidi** (nella foto).



8 NOVEMBRE 2019

COMMENTA

POTREBBE INTERESSARTI



FIERE ED EVENTI

Ricambi, così può crescere il settore

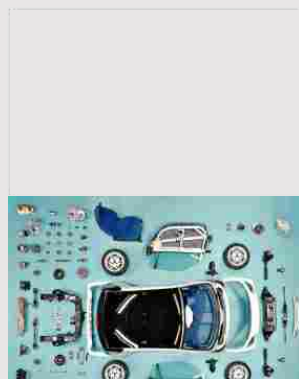
28 NOVEMBRE 2018



RICAMBI AUTO

Il ricambio cuore pulsante dell'auto

20 NOVEMBRE 2018



RICAMBI AUTO

AsConAuto e la diffusione del ricambio originale

30 AGOSTO 2018



FIERE ED EVENTI

La filiera del ricambio originale si incontra a Brescia

23 MAGGIO 2018

