

CarGurus

DEALERLINK PUNTO IT

IDEE PER COGLIERE IL FUTURO

Home

Servizi ad hoc

Attualità


Case Auto

Faccia a faccia

Video

Contatti

Cerca

 Garanzie All Risk

Ti trovi in:

[Home](#) » [Attualità](#)

## AsConAuto Academy: una nuova cultura per i concessionari

di Marco Castelli | 25 October 2019

"Se ti fermi non ti fermi": da questo slogan, che ribadisce l'importanza del coaching per i **concessionari**, **AsConAuto** ha dato vita a **AsConAuto Academy**, una divisione che offre percorsi formativi e un articolato catalogo di corsi.



Obiettivo: promuovere una nuova cultura all'interno della rete, oggi composta da 23 Consorzi e ben 936 dealer, 91 marchi rappresentati, 20.928 autoriparatori dislocati in 85 province e 17 Regioni.

**Approfondisci: i numeri di AsConAuto nel primo semestre 2019**

### L'OFFERTA FORMATIVA

L'offerta di formazione di **AsConAuto Academy** è visibile attraverso il profilo personale nell'area

#### > ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER

Nome

Cognome

Email

Ho letto l'informativa sulla [privacy](#) e acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi di le

[Registrati](#)

CarGurus

#### > PARTNERS

riservata **AsConAuto** del sito degli associati, in modo che possano *approfondire gli argomenti trattati, conoscere i costi del coaching e verificare la pianificazione*. Un esempio? Recentemente uno dei corsi è stato pensato per essere propedeutico per operare su **motori ibridi e elettrici**.



Un fatto è certo: la **cura del cliente** e la sua gestione efficace sono il punto di partenza per la **fidelizzazione** e, quindi, per l'ottenimento di risultati positivi. Le proposte di **AsConAuto Academy** si rivolgono a tutte le figure: *dal titolare al responsabile acquisti, dall'accettatore al responsabile risorse umane, fino al responsabile ricambi al magazziniere*. Ogni partecipante al corso associativo ottiene un attestato di frequenza, una volta superato il test finale.

L'offerta formativa è stata pensata a partire dai comportamenti dei clienti. Per fare un esempio, per il **responsabile service** uno degli aspetti chiave del coaching di **AsConAuto Academy** è stato *la gestione dei reclami, insieme al processo di gestione dell'usato*.

**Leggi anche:** [cosa pensano i concessionari del noleggio a lungo termine?](#)

## OBIETTIVO: DIFFONDERE LA CONOSCENZA

*"Questa recente iniziativa, messa in opera dall'Associazione per attivare una nuova cultura del lavoro condivisa a ogni livello, intende diffondere la migliore conoscenza del mercato, dei settori e dei reparti operativi così come le metodologie attuate con successo dagli associati nelle aree formative della sicurezza, della consulenza, della gestione e del web marketing" sottolinea **Dario Campagna**, consigliere e membro del Direttivo dell'Associazione.*

Tag: [Asconauto](#)

commenti



## SCRIVI UN COMMENTO

La tua casella di posta non verrà pubblicata.

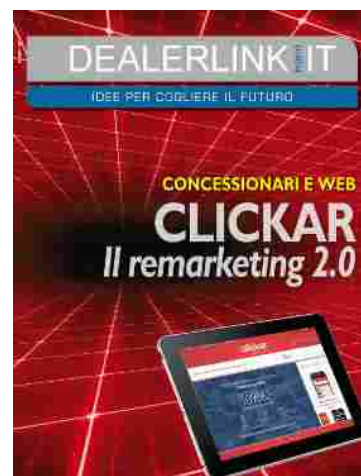
Nome \*

Email \*

Sito web



> SFOGLIABILE



> ANTICRISI DAY



> CONCESSIONARI E NOLEGGIO