



Per i ricambi online venduti occorre la certezza della filiera

di Fabrizio Guidi*

Il fai-da-te nella riparazione in ambito del post-vendita è un fenomeno presente ma, anche per l'evoluzione del prodotto, avrà sempre un'incidenza limitata. Quello che invece ha un rilievo diverso è la commercializzazione online dei ricambi (nuovi o usati che siano). Noi da sempre abbiamo portato avanti una **battaglia perché ci fosse la massima attenzione alla qualità del ricambio** che veniva montato sulle vetture. **È in gioco la sicurezza e non sono possibili facili sconti.**

Siamo in rapporto con **Anfia** e con il **SIAC** il **dipartimento anticontraffazione della Guardia di Finanza** perché, soprattutto, attraverso la Rete, vengono commercializzati moltissimi **ricambi contraffatti**. Non vi sono solo problemi di truffe (package, ricambi rubati etc.), ma anche di integrità del ricambio stesso. Per cui sempre attenzione alla filiera. **I grandi canali di vendita online (eBay e altri) offrono un mercato vastissimo ma non possono offrire garanzie sulla filiera.**

Tutto si rimanda alla garanzia che offre il singolo operatore con il suo "negozio" online. E ovviamente **non vogliamo fare di ogni erba un fascio**, ci sono anche operatori importanti che si muovono sull'online. Per quanto ci riguarda, accanto alla attività ampiamente consolidata con cui mettiamo a disposizione degli oltre 20.000 autoriparatori italiani, affiliati ai nostri Consorzi, la qualità del Ricambio Originale **avevamo avviato con eBay un tentativo di collaborazione che ci permettesse di mettere on line i magazzini dei Concessionari soci dei nostri Consorzi.** Una catena virtuale che avrebbe portato sull'online la certezza della filiera che solo attraverso questi passaggi è possibile garantire. Un percorso che però si è arrestato, non abbiamo ancora capito perché. Da parte nostra rimane tutta la disponibilità a proseguire il discorso, vedremo se siano possibili sviluppi.

*Presidente di **AsConAuto**



PIÙ LETTI



I nostri focus

Per gli ingegneri di

July 23, 2018

28



I nostri focus

Mustang, la "muscle car"

May 26, 2017

13



Opinioni

Guida autonoma:

March 22, 2018

10



I nostri focus

Le ibride di Toyota

December 27, 2018

10



Opinioni

Pro e contro sull'auto

December 28,



Opinioni

Milano, viabilità e

August 8, 2017